



QL Qualitäts-Logistik KG



geprüfte

# KUNDENZUFRIEDENHEIT

Es wird bescheinigt, dass im Unternehmen

...best since 1983



DS Spedition GmbH  
Leopoldstraße 230  
80807 München

**im Zuge des Qualitätsmanagementsystems  
eine besonders hohe Kundenzufriedenheit  
nach folgenden Kriterien sichergestellt wird:**

- ★ Schriftliche Abfrage der Kundenzufriedenheit mit „Sehr gut“
- ★ System zur kontinuierlichen Verbesserung bei Reklamationen
  - ★ Maßnahmenmanagement zur Kundenzufriedenheit
- ★ Individuelle Kundenlösungen mit festen Ansprechpartnern
  - ★ Messbar schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen
  - ★ Bewertungssystem für Transportpartner

Der Erfolg der Maßnahmen wird durch jährliche Audits im Zusammenhang mit dem zertifizierten QM-System nach ISO 9001 im Verbund der QL Qualitäts-Logistik KG kontrolliert.

Gültig bis 15.12.2019

Steinfurt, den 03.03.2018