

geprüfte

KUNDENZUFRIEDENHEIT



QL Qualitäts-Logistik KG



geprüfte

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Es wird bescheinigt, dass im Unternehmen

...best since 1983



DS Spedition GmbH
Leopoldstraße 230
80807 München

**im Zuge des Qualitätsmanagementsystems
eine besonders hohe Kundenzufriedenheit
nach folgenden Kriterien sichergestellt wird:**

- Schriftliche Abfrage der Kundenzufriedenheit mit „Sehr gut“
- System zur kontinuierlichen Verbesserung bei Reklamationen
 - Maßnahmenmanagement zur Kundenzufriedenheit
- Individuelle Kundenlösungen mit festen Ansprechpartnern
 - Messbar schnelle Reaktionszeiten bei Anfragen
 - Bewertungssystem für Transportpartner

Der Erfolg der Maßnahmen wird durch jährliche Audits im Zusammenhang mit dem zertifizierten QM-System nach ISO 9001 im Verbund der QL Qualitäts-Logistik KG kontrolliert.

Gültig bis 15.12.2020

Steinfurt, den 21.03.2019